

Правила оказания услуг ОПЕРАТОРом связи ООО «Флекслайн-Н» на территории МВЦ «Крокус Экспо»

ОПЕРАТОР действует в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, Правилами и оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, иными законодательными актами Российской Федерации и договором, заключенным между ОПЕРАТОРом и устройтелем или участником (экспонентом) выставки либо другого мероприятия, проводимого в МВЦ «Крокус Экспо» (далее «АБОНЕНТ»).

- Информация по тарифам и условиям оказания услуг связи и аренды оборудования (далее «Услуги») ОПЕРАТОРом указана в действующем на дату подачи заявки Справочнике услуг, предоставляемых при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утвержден Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо», далее «Справочник услуг»), с учетом всех изменений и дополнений.

- ОПЕРАТОР предоставляет услуги с учетом действующих на дату подачи заявки Основных требований при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утверждены Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо», далее «Основные требования») с учетом всех изменений и дополнений.

- В случае использования услуг телефонной связи расчеты за услуги внутризонавой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР осуществляет от имени ОПЕРАТОРа междугородной и международной связи ПАО «Ростелеком», являясь его Субагентом в соответствии с договором №РС247426-11 от 01.08.11. Расчет за услуги междугородной и международной связи производится по тарифам ПАО «Ростелеком», действующим на момент оказания услуг (www.rt.ru).

Сроки, порядок подачи заявок и оформления договоров-заявок на Услуги, тарифы на Услуги, условия их оплаты и отмены, а также ответственность сторон при оказании Услуг определены в Справочнике услуг и Основных требованиях (<http://www.crocus-expo.ru/services/>). Подписание заявки АБОНЕНТОм означает согласие АБОНЕНТА со всеми правилами и условиями оказания Услуг ОПЕРАТОРом на территории МВЦ «Крокус Экспо».

Подписывая договор-заявку, АБОНЕНТ присоединяется к настоящим правилам и условиям оказания услуг (<http://www.flexline.ru/index.php?id=40>), утвержденным ОПЕРАТОРом. Настоящие правила и условия оказания Услуг ОПЕРАТОРа являются неотъемлемой частью договора-заявки.

Участник направляет в адрес ОПЕРАТОРа expo@flexline.ru Заявку на Услугу (форма заявки <http://www.crocus-expo.ru/services/> или (<http://www.flexline.ru/index.php?id=40>), оформляет заявку в офисе ОПЕРАТОРа или при непосредственном обращении участника на стойке регистрации в общий период проведения мероприятия.

Услуги оказываются АБОНЕНТУ в случае наличия технической возможности для оказания Услуг. После подтверждения технической возможности оказания Услуг оформляется и подписывается договор-заявка (<http://www.flexline.ru/index.php?id=40>), а также выставляется счет на предоплату за Услуги. В случае подачи заявки Устройством в Общий период проведения Мероприятия услуги оказываются при наличии технической возможности и оплачиваются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Общего периода проведения Мероприятия. В случае подачи заявки Участником в Общий период проведения Мероприятия услуги оказываются при наличии технической возможности и на условиях 100% предоплаты.

Для заключения договора-заявки представитель АБОНЕНТА обязан предоставить представителю ОПЕРАТОРа документы, указанные в п. 8.1 Основных требований, а также реквизиты АБОНЕНТА и контактные данные (номер телефона, эл.почта и т.д.) его представителя.

АБОНЕНТ в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания договора-заявки, но не позднее даты начала периода проведения мероприятия, обязан предоставить ОПЕРАТОРу список физических лиц, использующих абонентское оборудование, заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, даты рождения, места жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность (шаблон списка <http://www.flexline.ru/index.php?id=40>). До момента представления указанного списка, лицом, использующим абонентское оборудование, признается представитель АБОНЕНТА, подписавший договор-заявку. Обязанность предоставления персональных данных конечных пользователей (физических лиц-представителей АБОНЕНТА) определена Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ.

После оплаты услуг АБОНЕНТОм заявка направляется в технические службы ОПЕРАТОРа на исполнение. Факт отключения/подключения и учет трафика фиксируется в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРа (биллинговой системе). Отключение услуг производится биллинговой системой автоматически согласно срокам, установленным договором-заявкой. Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг подтверждается данными автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРа и являются доказательным материалом для решения спорных вопросов.

Не позднее дня окончания периода проведения Мероприятия представителями ОПЕРАТОРа передаются АБОНЕНТУ оригиналы расчетных документов (в случае, если у АБОНЕНТА отсутствует возможность обмена документами по электронным каналам связи (ЭДО)). ОПЕРАТОРом крайне приветствуется обмен документами посредством ЭДО.

По вопросам подачи заявки, заключения договора-заявки, оказания услуг, их оплаты и прочим вопросам:
expo@flexline.ru, тел.+74957272400, +74957272477, моб. +79267759650

По техническим вопросам: it-expo@flexline.ru, моб. +79269927391,

Сайт ОПЕРАТОРа: www.flexline.ru