

Условия оказания услуг ОПЕРАТОРОМ связи ООО «Флеклайн-Н» на территории МВЦ «Крокус Экспо»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие условия оказания услуг связи разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора и Абонента, связанные с предоставлением услуг Оператором. Настоящие условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.1.2. ОПЕРАТОР действует в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 N 575, Правилами и оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, лицензиями на предоставление соответствующего вида услуг связи, иными законодательными актами Российской Федерации и договором, заключенным между ОПЕРАТОРОМ и устройтелем или участником (экспонентом) выставки либо другого мероприятия, проводимого в МВЦ «Крокус Экспо» (далее «АБОНЕНТ»).

1.1.3. ОПЕРАТОР предоставляет услуги с учетом действующих на дату подачи заявки Справочника услуг, предоставляемых при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утверждены Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо») и Основных требований при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утверждены Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо») с учетом всех изменений и дополнений.

1.1.4. В случае использования услуг телефонной связи расчеты за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР осуществляет от имени ОПЕРАТОРА междугородной и международной связи ПАО «Ростелеком», являясь его Субагентом в соответствии с договором №РС247426-11 от 01.08.11. Расчет за услуги междугородной и международной связи производится по тарифам ПАО «Ростелеком», действующим на момент оказания услуг (www.rt.ru).

1.1.5. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.6. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.7. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие условия и тарифы, принятые Абонентом в порядке, установленном Оператором. Подписывая договор-заявку, АБОНЕНТ присоединяется к настоящим Условиям оказания услуг ОПЕРАТОРОМ. Настоящие Условия оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ являются неотъемлемой частью договора-заявки.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Договор на оказание услуг связи («Договор», «Договор-заявка») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги, и означает договор, содержащий детализированные характеристики Услуг, со всеми приложениями, изменениями, соглашениями, дополнениями, являющимися его неотъемлемыми частями,

Оператор – ООО «Флеклайн-Н»

Абонент – устройтель или участник (экспонент) выставки либо другого мероприятия, проводимого в МВЦ «Крокус Экспо» (далее «АБОНЕНТ»), с которым заключен Договор.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Лицензии – лицензии, выданные ОПЕРАТОРУ Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 26.03.2018 г. №167168 на предоставление услуг связи по передаче данных, от 11.04.2018 г. №167167 на оказание телематических услуг связи, 23.04.2018 г. №167174 на предоставление услуг местной телефонной связи, №185549 на предоставление в аренду каналов связи от 16.02.2021 г., от 27.07.2020 г. №182450 на предоставление услуг телефонной связи в выделенной сети связи.

Услуги связи (далее Услуги) - телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги местной телефонной связи, предоставление в аренду каналов связи, предоставление услуг телефонной связи в выделенной сети связи, а также услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ по Договору.

Услуги по предоставлению в аренду оборудования - услуги по предоставлению в аренду телекоммуникационного оборудования (точек доступа в т.ч.), компьютеров и оргтехники.

Услуга – каждая из услуг, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с окончательным узлом связи для предоставления услуг связи.

Абонентское устройство (Пользовательское оборудование) - технические средства связи (включая программное обеспечение) для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в законном пользовании АБОНЕНТА и обеспечивающие Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

Тариф означает цену, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные услуги

Расчетный период - период, в котором были оказаны услуги связи АБОНЕНТУ.

Универсальный передаточный документ (далее УПД) означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг связи.

Порядок оказания Услуги – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

Пользователь – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации или индивидуального предпринимателя).

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Приложением №10 к настоящим Условиям.

*Здесь и далее применяются все понятия и определения в соответствии со **Справочником услуг, предоставляемых при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утвержден Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо», далее «Справочник услуг»), с учетом всех изменений и дополнений и Основными требованиями при проведении мероприятий в МВЦ «КРОКУС ЭКСПО» (утверждены Приказом Директора Красногорского филиала «Крокус Экспо», далее «Основные требования») с учетом всех изменений и дополнений.***

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с выданными Оператору лицензиями и на основании Договора-заявки, заключаемого путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/Оператора) (форма заявки <http://www.crocus-expo.ru/services/> или (<http://www.flexline.ru/index.php?id=40>)).

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в офисе Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока, указанного в Договоре.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в порядке, установленном Справочником услуг и Основными требованиями, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, по инициативе Абонента осуществляется в порядке, установленном Справочником услуг и Основными требованиями, при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор считается расторгнутым в 20.00 в последний день оказания услуг согласно Договору, а в части расчетов до полного исполнения обязательств Сторонами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3 (трех) часов, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 3 (три) часа. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии со Справочником услуг и Основными требованиями.

3.1.3. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях исполнения условий Договора;

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Условиями и Договором, до устранения нарушения. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Условия. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.2.2. Оператор вправе вносить предложения об изменении условий Договора и настоящих условий путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.flexline.ru, а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

3.2.3. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, Оператор имеет право в целях исполнения настоящего Договора передавать третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности за оказанные Услуги или которым передано право требования такой задолженности, сведения об Абоненте для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, уничтожения), для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, осуществления расчетов за оказанные Услуги, а также для ведения претензионно-исковой работы. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.7. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства, Справочником услуг и Основными требованиями.

3.2.8. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном в Приложении №10 к настоящим условиям

3.2.9. Для выполнения условий Договора Оператор имеет право использовать собственную сеть связи, а также сеть связи других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Справочнику услуг и Основным требованиям.

3.3.2. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях и территориях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, а также по размещению Оборудования Оператора.

3.3.4. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего абонента.

3.3.6. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии, организацию общедоступных WiFi-сетей и т.п.

3.3.7. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное

обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

3.3.8. Предоставить Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания договора-заявки, но не позднее даты начала периода проведения мероприятия, список физических лиц, использующих абонентское оборудование, заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, даты рождения, места жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность (типовая форма в Приложении №1 к настоящим условиям или <http://www.flexline.ru/index.php?id=40>). До момента представления указанного списка, лицом, использующим абонентское оборудование, признается представитель АБОНЕНТА, подписавший договор-заявку. Обязанность предоставления персональных данных конечных пользователей (физических лиц-представителей АБОНЕНТА) определена Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи, утвержденных Правительством РФ.

3.3.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания предоставления услуг предоставить Оператору подписанный УПД или предоставить мотивированный отказ.

3.3.10. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.11. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется уникальный идентификатор (логин, пароль, кодовое слово) Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего идентификатора от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в

настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.3.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке

подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковеб-адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии расчетов с Абонентом.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящих Условий и действующими нормативными актами в области связи.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами, утвержденными в Справочнике услуг. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги.

4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора. Начисления за Услуги начинают осуществляться Оператором с даты начала оказания Услуг, в соответствии с технологиями подключения данных Услуг, согласно Приложениям №№2,3,4,5,7,8 к настоящим Условиям.

4.1.3. Датой начала/окончания предоставления Услуг является дата, согласованная в Договоре.

4.1.4. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.5. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Справочником услуг, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Документы по Услуге

4.2.1. После заключения договора Оператор выставляет счет на Услуги. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные Справочником услуг и Основными требованиями.

4.2.2. По факту оказания услуг Оператор предоставляет Абоненту УПД. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней вернуть подписанный со своей стороны УПД. Направленные Абонентом замечания по счету и УПД не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую коррекцию суммы текущего или последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

4.2.3. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.

4.2.4. Предоставление Абоненту счета, УПД за оказанные Услуги по Договору, осуществляется в соответствии с Основными требованиями и/или путем обмена электронными документами.

4.2.5. В случае выбора Абонентом способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Приложением №10 к настоящим условиям. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

4.2.6. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления о его получении. В случаях, когда расчетные документы Абонента отправляются курьером до места регистрации, либо до места установки оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке документов до соответствующего места. В случае, когда расчетные документы Абоненту предоставляются по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления документов считается выполненной в момент направления документов по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.7. По выбранному Абонентом способу предоставления расчетных документов предоставляются также расчетные документы иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет расчетные документы на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.8. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.9. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.10. АБОНЕНТ обязан подписать технический акт по подключению к сети связи по форме, указанной в Приложении №9, в момент подключения при условии отсутствия замечаний и возражений по его содержанию. Любые замечания и возражения по акту должны быть оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченным лицом. При этом любое лицо-представитель Абонента, принявшее от представителя ОПЕРАТОРА услугу по адресу предоставления услуг и подписавшее указанный акт, считается уполномоченным на это АБОНЕНТОМ при отсутствии документа, подтверждающего полномочия (приказ, доверенность). Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг подтверждается данными автоматизированной системы расчетов (LANBilling и др.). В случае отказа Абонента от подписания технического акта в момент подключения, ОПЕРАТОР вправе прекратить предоставления УСЛУГ связи АБОНЕНТУ. При запросе Абонента и в целях проверки работоспособности линии связи, Стороны договариваются о тестовом периоде предоставления услуги. Тестовый период устанавливается с момента подписания технического акта в день, предшествующий дате начала оказания услуг согласно договору. Предоставление услуги на тестирование возможно только при условии подписания технического акта по форме, указанной в Приложении №9 настоящих условий.

4.2.11. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

4.3.1. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в сроки, определенные Справочником услуг и Основными требованиями.

4.3.2. Оплата услуг связи может производиться посредством авансового платежа либо посредством отложенного платежа/сочетанием авансового и отложенного платежей.

При оплате Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов.

4.3.3. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчетном периоде превысит сумму авансового платежа по счету, выставленному Абоненту в счет оплаты Услуг за Расчетный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом аванса. В случае если авансовый платеж превысит сумму платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчетном периоде, Оператор возвращает Абоненту излишне оплаченную сумму по оригиналу письма на возврат переплаты с указанием всех необходимых реквизитов.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных, предоставляемых Абонентом.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо в Арбитражный суд Московской области.

5.8. Зона ответственности Оператора ограничивается сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за установленное на его территории окончное оборудование связи/линии связи по договору.

5.9. ОПЕРАТОР в любом случае не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной АБОНЕНТОМ посредством Услуг;
- за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг ОПЕРАТОРА;
- за оказание Услуг Абоненту, в случае, если при получении Услуг связи используется оборудование третьего лица и имеющее выход на сеть Оператора.
- Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и не находятся на обслуживании Оператора.

5.10. В случае выставления соответствующими государственными органами ОПЕРАТОРУ штрафов, связанных с использованием АБОНЕНТОМ предоставленных Услуг с нарушением действующего законодательства РФ (в том числе, но не ограничиваясь, нарушением Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27 августа 2005 г. № 538) или недостоверностью предоставленных ОПЕРАТОРУ АБОНЕНТОМ сведений (в т.ч. списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование доступа в сеть Интернет), АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ в полном объеме суммы штрафов в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего требования от ОПЕРАТОРА.

5.11. В случае повреждения либо утраты оборудования, предоставленного ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, АБОНЕНТ уплачивает штраф согласно Справочнику услуг и Основным требованиям.

5.12. АБОНЕНТ несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, уникального идентификатора (логина и пароля) и IP-адреса, выделенного АБОНЕНТУ, а также их последствия. Обеспечить сохранность предоставленных ему уникальных идентификаторов (пароли, коды, другие идентификаторы, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором, в рамках исполнения Договора). Действия, совершенные с использованием уникальных идентификаторов, предоставленных Абоненту в ходе исполнения Договора, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.

5.13. АБОНЕНТ ставится в известность, что в соответствии со статьей 66 Федерального Закона «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, имеют право на приоритетное использование любых сетей связи и средств связи, включая сети связи и средства связи ОПЕРАТОРА, а также могут приостановить или ограничить их использование.

5.14. АБОНЕНТ ставится в известность, что в случае организации доступа в сеть Интернет с нарушением требований Федерального закона от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» возникает административная ответственность по ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ.

6. Персональные данные

6.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей и представителей Абонента (физических лиц): фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан; адрес регистрации; телефон; адрес электронной почты (e-mail).

6.2. В случае, если в рамках договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями

Федерального закона РФ «О персональных данных». Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

6.3. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, в целях заключения и (или) исполнения Договора, в том числе организации абонентского, справочно-информационного обслуживания Абонента, оказания ему услуг, технологически связанных с услугами связи Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги связи, хранения (систематизации, подшивки, составления описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврата денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, улучшения качества услуг связи, противодействия мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения и совершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением Договора(ов), а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства РФ.

6.4. Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных, перечисленных в пункте 6.1 настоящих условий, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, на передачу (предоставление) и поручение обработки указанных персональных данных третьим лицам, а также на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), для целей, определенных пунктом 8.4.1. настоящих условий, в том числе при исполнении Оператором обязательств или исполнении перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на исполнение Договора, а также в целях сбора статистических данных и их анализа для определения потребностей Абонента и предложения Абоненту товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, оказания информационно-статистических услуг.

Предоставленное в соответствии с настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами РФ.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если такое поручение в соответствии с действующими нормативными правовыми актами возможно только с согласия Абонента, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.5. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения Оператору. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. Подписание договора-заявки абонентом означает его согласие на обработку Оператором персональных данных абонента.

7. Прочие условия

7.1. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

7.2. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Условиям.

7.3. В случае противоречия между настоящими Условиями и Приложениями к нему, определяющими особенности оказания Услуг и Справочником Услуг и Основными требованиями, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют Справочник услуг и Основные требования.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.5 Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте ООО «Флекслайн-Н» www.flexline.ru.

7. Адрес и реквизиты Оператора

ООО «Флекслайн-Н»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.flexline.ru.

Адрес (место нахождения) юридического лица: 143401, Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д. 2, помещение 1

Адрес (почтовый адрес): 143401, Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д. 2, помещение 1
ИНН 5024055463

КПП 502401001

ОГРН 1025002876612

Банк: ПАО СБЕРБАНК г. Москва

Р/с 40702810938000000218

К/ 30101810400000000225

БИК 044525225

По вопросам подачи заявки, заключения договора-заявки, , оказания услуг, их оплаты и прочим вопросам: expo@flexline.ru, тел.+74957272400, +74957272477, моб. +79267759650

По техническим вопросам: it-expo@flexline.ru, моб. +79269927391,

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента
(к договору-заявке № _____ от "___" _____ 20__ г.)

Московская обл, г Красногорск

«___» _____ 20__ г

Наименование абонента (участника) _____

№ п/п	Абонентский номер/ИР-адрес	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность

*В случае если лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, персональные данные которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору, Абонент обязан представить Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Контракта следующее письмо:

«Настоящим уведомляем Вас, что лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование

_____ (указывается наименование Абонента)

персональные данные, которых являются конфиденциальной информацией, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Оператору.

Уполномоченный представитель абонента

_____/_____ /

М.П.

Отметки Оператора:

Дата получения списка - ____ . ____ . 20__ г

Представитель Оператора _____ / _____ /

Порядок оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В IP-СЕТИ (ИНТЕРНЕТ))

Услуги доступа в IP-сеть (Интернет) по выделенной линии включают в себя:

- Предоставление доступа в IP-сеть (Интернет);
- Передача данных по IP-сети (Интернет).

АБОНЕНТУ предоставляется доступ в IP-сеть (Интернет) по выделенной линии по технологии Ethernet, по технологии DSL или беспроводной доступ в Интернет по технологии Wi-Fi и другие дополнительные сопутствующие услуги, оказываемые Оператором Абоненту в порядке и на условиях Договора в зависимости от технической возможности и пожеланий АБОНЕНТА (Под технической возможностью получения услуги Wi-Fi понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (Точка доступа) и/или беспроводной сети Wi-Fi другого оператора связи, имеющего соответствующий договор с Оператором и настроенное Оборудование и программное обеспечение для доступа к Услуге. Настройка программного обеспечения и Оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно).

1. Услуги, указанные в настоящем Приложении, оказываются на основании лицензий, выданных ОПЕРАТОРУ Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 26.03.2018 г. №167168 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и от 11.04.2018 г. №167167 на оказание телематических услуг связи
2. Технические характеристики (IP-адрес и настройки) определяются в момент подключения и сообщаются абоненту в письменном виде на точке подключения со следующими характеристиками: IP-адрес, тип интерфейса, маска, шлюз, DNS1, DNS2.
3. Услуга оказывается Абоненту при наличии
 - технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;
 - Оборудования.
4. В случае использования Абонентом несертифицированного Оборудования, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.
5. Абонент самостоятельно приобретает Оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге или арендует его у Оператора.
6. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми окончное оборудование абонента осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.
7. Для получения Услуги первоначально выделяется необходимое количество IP-адресов.
8. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг.
9. Оператор не запрещает доступ к любым не запрещенным ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ) ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

Услуга представляет собой высокоскоростной доступ в IP-сеть (Интернет) ОПЕРАТОРА и в IP-сети, с которыми IP-сеть ОПЕРАТОРА поддерживает связность, по выделенной линии, организованной по технологии Ethernet. Услуга предусматривает выделение постоянного IP-адреса из адресного пространства ОПЕРАТОРА.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ) ПО ТЕХНОЛОГИИ DSL

Услуга представляет собой широкополосный доступ в IP-сеть (Интернет) ОПЕРАТОРА и в IP-сети, с которыми IP-сеть ОПЕРАТОРА поддерживает связность, по технологии DSL. Услуга предусматривает выделение постоянного IP-адреса из адресного пространства ОПЕРАТОРА.

Цифровые каналы между сетью (Интернет) и установленным у АБОНЕНТА пользовательским (оконечным) оборудованием организуется ОПЕРАТОРОМ по технологии DSL с использованием существующей медной телефонной линии к АБОНЕНТУ.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В IP-СЕТЬ (ИНТЕРНЕТ) ПО ТЕХНОЛОГИИ WI-FI

Точка доступа – оборудование Оператора, установленное в пункте доступа для оказания услуг беспроводного Интернета.

Пункт доступа – адрес установки точек доступа.

Зона доступа – территория, на котором действует публичный доступ в Интернет по технологии Wi-Fi.

Услуга представляет собой беспроводной доступ в Интернет по технологии Wi-Fi. Доступ в сеть Интернет по технологии Wi-Fi предусматривает возможность пользования только WEB ресурсами и электронной почтой. По умолчанию скорость обмена данными с сетью Интернет каждого конечного абонента точек доступа в сеть Интернет по технологии Wi-Fi ограничена 512 Кбит/сек. Беспроводной доступ в Интернет по технологии Wi-Fi в зоне доступа осуществляется без авторизации Пользователей Оператором. Для использования данной услуги ОПЕРАТОРОМ выдается АБОНЕНТУ техническая информация по подключению – название WiFi сети (SSID) и пароль подключения. Идентификация Пользователя реализуется силами Абонента.

Услуга предусматривает выделение постоянного IP-адреса из адресного пространства ОПЕРАТОРА.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПУБЛИЧНОЙ БЕСПРОВОДНОЙ WIFI-СЕТИ С ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (с использованием оборудования оператора).

Для выполнения требований законодательства об обязательной идентификации пользователей публичных сетей Wi-Fi в соответствии с Постановлениями Правительства РФ №758 и №801 Абонент, который предоставляет доступ к своей сети Wi-Fi, обязан однозначно идентифицировать личность пользователей сети и хранить данные о подключавшихся пользователях сети. Идентификация пользователей производится с помощью портала авторизации Оператора.

Способ авторизации – по номеру мобильного телефона (через СМС)

Срок действия кода активации – 1 (один) календарный день.

Услуга считается оказанной в момент подписания сторонами технического акта с указанием кода активации.

Персонализация портала авторизации с использованием стандартного макета оператора.

Персонализация выполняется оператором на основе материалов, предоставляемых заказчиком, стоимость персонализации не включена в тариф и согласовывается отдельно.

Для персонализации_страницы авторизации от абонента необходима следующая информация:

- Название сети (SSID, только буквы/цифры/символ_подчеркивания без пробелов)
- URL для перенаправления авторизовавшихся абонентов.
- Логотип (рекомендуемые размеры 500px в ширину и 200px в высоту)
- Цвет фона (по умолчанию - белый)
- Фоновое изображение (или статическую картинку, или текстура, с возможностью замостить)
- Цвет текста (по умолчанию - чёрный)
- Наименования шрифтов (По умолчанию UbuntuRegular)
- Картинка внизу страницы (т.н. футер, рекомендуемые размеры 500px в ширину и 200px в высоту) - необязательно
- Определить ограничение скорости доступа для каждого устройства (по умолчанию 512 Кбит/с)

Услуга предусматривает выделение постоянного IP-адреса из адресного пространства ОПЕРАТОРА.

- время повторного подтверждения авторизации при активной сессии (часы)
- объем трафика за одну сессию (Мб)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

1.1. Введение

1.1.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

1.1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия АБОНЕНТА, вызывающие жалобы владельцев или АБОНЕНТОВ других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

1.2. Правила пользования Услугами

1.2.1. При пользовании Услугами АБОНЕНТ принимает на себя обязательства:

1.2.2. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации;

1.2.3. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит законодательству Российской Федерации;

1.2.4. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

1.2.5. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы «взломщики» и «тройские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

1.2.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

1.2.7. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме).

1.2.8. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

1.3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов АБОНЕНТОМ

1.3.1. При использовании Услуг доступа в Интернет АБОНЕНТ обязуется выполнять следующие правила:

1.3.1.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

1.3.1.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами, либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам, и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.3.1.3. Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через ОПЕРАТОРА, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных ОПЕРАТОРОМ.

- АБОНЕНТ, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования.

4. Особенности ответственности Сторон при предоставлении доступа в IP-сеть (Интернет)

1.4. ОПЕРАТОР:

1.4.1. Несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.4.2. Не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

1.4.3. Не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

1.4.4. Не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, воздействия вредоносных программ (вирусов) и т.п.

1.4.5. При прекращении предоставления Услуги ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

1.4.6. Не несет ответственность и оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ АБОНЕНТА к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения ОПЕРАТОРА, нарушает общепринятые нормы использования Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) ресурсов и услуг сети Интернет АБОНЕНТОМ.

1.4.7. Не несет ответственности за:

- Не оказание услуги, ее ненадлежащее качество, если это связано с качеством линий связи (сегментом линии связи), с помощью которых оказывается услуга, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ;
- Качество предоставляемой Услуги в случае использования АБОНЕНТОМ не сертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- Использование технических параметров для доступа к Услуге (включая уникальный идентификатор и пароль АБОНЕНТА) третьими лицами.

1.5. АБОНЕНТ:

1.5.1. Несет полную ответственность за сохранность технических параметров для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля АБОНЕНТА. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль.

1.5.2. Принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

1.5.3. Согласен не делать ОПЕРАТОРА ответчиком по любым обязательствам и расходам:

- Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге АБОНЕНТА или других лиц, с санкции АБОНЕНТА использующих его идентификатор и пароль;
- Связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих идентификатор и пароль АБОНЕНТА;
- Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющих место вследствие доступа к Услуге ОПЕРАТОРА;
- Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет АБОНЕНТОМ.

1.5.4. Несет полную ответственность за несоблюдение Правил пользования Услугами доступа в Интернет. ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление Услуг при нарушении АБОНЕНТОМ Правил пользования Услугами доступа в Интернет.

1.5.5. АБОНЕНТ обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вирусов, а также препятствовать распространению спама и вирусов с его абонентского терминала. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность и возмещает убытки, вызванные не соблюдением настоящего положения.

1.5.6. Абонент ответственен перед Оператором за весь трафик, пропущенный через организованные Оператором по его заказам точки доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

«Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи.

Услуги, указанные в настоящем Приложении, оказываются на основании лицензий, выданных ОПЕРАТОРУ Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 23.04.2018 г. №167174 на предоставление услуг местной телефонной связи, от 27.07.2020 г. №182450 на предоставление услуг телефонной связи в выделенной сети связи.

Виды услуг телефонной связи:

1. Услуги местной телефонной связи включают в себя:
 - Предоставление доступа к сети местной телефонной связи (подключение к услуге) в нетелефонизированном помещении с выделением АБОНЕНТского номера в коде АВС=495.
 - Предоставление в пользование АБОНЕНТской линии
 - Предоставление местных телефонных соединений.
 2. Услуги телефонной связи в выделенной сети связи с использованием пользовательского (абонентского) оборудования и выделенных Абоненту телефонных номеров с использованием внутренней четырехзначной нумерации Оператора.
 3. Иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности (на основании обращения Абонента).
1. Местным телефонным соединением считается телефонное соединение между АБОНЕНТАми в г.Москва в кодах АВС=495, АВС=499, Московской области в кодах АВС=498.
 2. ОПЕРАТОР бесплатно и круглосуточно предоставляет АБОНЕНТУ доступ к экстренным оперативным службам (01,02,03,04, службе реагирования в чрезвычайных ситуациях).

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1.1. Введение

- 1.1. Вид (тип) услуги и адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указаны в договоре.
- 1.2. Технические характеристики (телефонные номера и настройки) определяются в момент подключения и сообщаются абоненту в письменном виде на точке подключения.
- 1.3. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами после выполнения Абонентом обязательств, указанных в договоре. Время начала/окончания пользования Услугами – согласно срокам, указанным в договоре.
- 1.4. Услуги местной телефонной связи оказываются Оператором круглосуточно путем набора определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования. Порядок набора телефонного номера вызываемого абонента: 8—9 -АВС-XXXXXXX, где:
АВС – коды зон нумерации, в том числе коды зон нумерации подвижной сети связи.
- 1.5. Телефонная связь осуществляется с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, являющегося собственностью Абонента и/или используемого Абонентом на законных основаниях.
- 1.6. Абонентские номера/линии Оператора по настоящему Договору не передаются в собственность Абонента.
- 1.7. Оператор на основании заявки Абонента предоставляет и приостанавливает доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и к услугам информационно-справочных и сервисных служб Оператора и других лиц (на основании заключенных Оператором с указанными лицами договоров), и с оплатой данных услуг в соответствии с действующими тарифами. Порядок предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной связи указан в Приложении №7 к условиям.
- 1.8. В случае использования услуг телефонной связи расчеты за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи ОПЕРАТОР осуществляет от имени ОПЕРАТОРА междугородной и международной связи ПАО «Ростелеком», являясь его Субагентом в соответствии с договором

№РС247426-11 от 01.08.11. Расчет за услуги междугородной и международной связи производится по тарифам ПАО «Ростелеком», действующим на момент оказания услуг (www.rt.ru).

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Абонент имеет право использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации, а также пользоваться дополнительными информационно справочными и сервисными услугами, предоставляемыми Оператором и третьими лицами.
- 2.2. Абонент обязан не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 2.3. Абонент обязан не допускать использования телефонных линий для проведения лотерей, голосований и других интерактивных технологий без согласования с Оператором.
- 2.4. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование на время предоставления услуги.
- 2.5. Абонент обязан соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3. Порядок расчётов за услуги связи

- 3.1. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с тарифами и в порядке, предусмотренном Справочником услуг, Основными требованиями и Договором.
- 3.2. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные услуги местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи повременная.
- 3.3. Учёт продолжительности телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации - в минутах.
- 3.4. Единица тарификации при повременном телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту.
- 3.5. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с 1-ой (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ В АРЕНДУ

Услуги, указанные в настоящем Приложении, оказываются на основании лицензий, выданных ОПЕРАТОРУ Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №185549 на предоставление в аренду каналов связи от 16.02.2021 г.,

Технические характеристики

1. Канал представляет собой комплекс технических средств и среды распространения, обеспечивающий одновременную двухстороннюю передачу сигнала электросвязи со оговоренной с Абонентом скоростью передачи.
2. Параметры канала и используемого оборудования в точках сопряжения с оборудованием Абонента соответствуют Рекомендациям МСЭ-Т.
3. Качественные показатели предоставляемого цифрового канала при вводе его в эксплуатацию и в процессе эксплуатации должны соответствовать Рекомендации М.2100, G.821, G.826 МСЭ-Т и нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей, утвержденным Приказом Министра связи от 10.08.1996 г.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ В АРЕНДУ КОМПЬЮТЕРОВ И ОРГТЕХНИКИ

1. Оператор передаёт Оборудование в пользование Абоненту по Акту движения Оборудования (Приложение №6) к Договору (за исключением точек доступа WI-FI). При необходимости Оператор консультирует Абонента по вопросам эксплуатации передаваемого Оборудования.
3. Тарифы на услуги и порядок их предоставления определяются Справочником услуг и Основными требованиями.
4. Сроки оказания услуги согласованы в Договоре.
5. Оператор гарантирует, что предоставляемое в соответствии с Актом движения Оборудование исправно, принадлежит ему на праве собственности и не обременено правами третьих лиц.
8. Оператор принимает на себя все расходы по доставке/получению Оборудования по адресу: 143402, Московская обл., Красногорский р-н, г.Красногорск, ул.Международная, д.16, 18, 20, стенд Абонента.
9. Обязательства Абонента:
 - 9.1. Абонент по окончании периода использования оборудования обязуется вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии. В случае невозврата, либо неисправности возвращаемого Оборудования по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, последний незамедлительно производит восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замену Оборудования за свой счет и уплачивает арендную плату по настоящему Договору в полном объеме.
 - 9.2. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности арендуемого Оборудования либо утери Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте движения оборудования.
 - 9.3. Подтвердить факты приема/возврата оборудования в момент приема/возврата арендуемого оборудования путем подписания акта движения оборудования.
 - 9.4. Подписать УПД, подтверждающее предоставление Услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров УПД, подписанных Оператором. В случае не подписания УПД, Абонент в течение того же срока (5 (пять) рабочих дней) должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от подписания УПД. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по аренде оборудования считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в договоре и акте движения оборудования.
 - 9.5. Самостоятельно и за свой счет выполнять все необходимые приготовления для подключения Оборудования для нормальной работы
 - 9.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Оператора для передачи/возврата Оборудования в целях выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору;
 - 9.7. Пользоваться Оборудованием в соответствии с настоящим порядком, правилами и условиями эксплуатации, изложенными в технической документации на Оборудование, на условиях Договора;
 - 9.8. Не модифицировать Оборудование никаким образом (в т.ч. не изменять встроенное/предустановленное ПО без согласования с Оператором), не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт Оборудования, за исключением случаев, предусмотренных настоящим порядком.
 - 9.9. За просрочку возврата Оборудования Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% от суммы арендной платы за такое Оборудование за каждый день просрочки.

Акт движения оборудования

к договору –заявке № ____ от ____ . ____ . _____ г.

Московская обл., г.Красногорск
20__г.

"__" _____

Общество с ограниченной ответственностью «Флекслайн-Н» (сокращенное наименование – ООО «Флекслайн-Н»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Абонент, , с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Стороны договорились об аренде оборудования согласно нижеуказанному перечню:

№	Наименование оборудования	Ед.изм	Кол-во	Срок аренды (дни)	Общая стоимость оборудования, руб.(без учета НДС)
1		шт.			
2		шт.			
3		шт.			

2. Отметки о приеме/возврате оборудования:

<p>Отметки о передаче Оператором оборудования Абоненту: Дата передачи - ____ . ____ . _____ г. Абонент не имеет каких-либо претензий или замечаний относительно комплектации, количества и состояния передаваемого Оператором оборудования</p> <p>Ответственные лица: От Оператора _____ / _____ / От Абонента _____ / _____ /</p>	<p>Отметки о возврате Абонентом оборудования Оператору: Дата возврата- ____ . ____ . _____ г.</p> <p><input type="checkbox"/> Оператор не имеет каких-либо претензий или замечаний относительно комплектации, количества и состояния передаваемого Абонентом оборудования.</p> <p><input type="checkbox"/> _____ _____ _____</p> <p>(указать причину полного невозврата или замечания по комплектации, количеству и состоянию оборудования)</p> <p>Ответственные лица: От Оператора _____ / _____ / От Абонента _____ / _____ /</p>
---	--

3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью договора

Порядок предоставления возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи

1. Настоящим порядком предусмотрены и используются следующие термины и определения:

«внутризонавое телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории Московской области и города Москвы или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;

«код выбора сети телефонной связи» - цифра или комбинация цифр, набираемых абонентом и (или) пользователем услугами телефонной связи для выбора сети внутризонавой телефонной связи или сети междугородной и международной телефонной связи;

«междугородное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации;

«международное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией;

«предоставление возможности доступа к услугам телефонной связи» - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абоненту и (или) пользователю услуг телефонной связи, оказываемых другим оператором связи.

1. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи при предварительном выборе оператора оказываются Абоненту оператором междугородной и международной связи ПАО «Ростелеком», ООО «Флеклайн-Н» является его Агентом в соответствии с договором №РС247426-11 от 01.08.11. Расчет за услуги междугородной и международной связи производится по тарифам и условиям ПАО «Ростелеком», действующим на момент оказания услуг (www.rt.ru).
2. Оказание услуг по предоставлению возможности доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи осуществляется Оператором связи Абоненту в соответствии с требованиями законодательных нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативно-правовых актов органов исполнительной власти в области связи, на основании договора об оказании услуг телефонной связи, в соответствии с условиями настоящего приложения.
3. При наличии письменного согласия (Приложение №8) Абонента Оператор связи предоставляет Абоненту возможность доступа к услугам внутризонавой телефонной связи. возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи на следующих условиях:

4. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Ростелекомом Услуги связи на основании счета на оплату Услуг связи (далее – Счет), выставленного Оператором от имени Ростелекома, в безналичном порядке по реквизитам, указанным в Счете, либо наличными денежными средствами через пункты оплаты Оператора. В Счете за Услуги связи должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ПАО «Ростелеком».
5. Выставление Счета осуществляется на основании данных оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи, и Тарифов, действующих на момент оказания услуг.
6. Тарифы на услуги междугородной и международной связи представлены Ростелекомом в СМИ.
7. Тариф на услуги внутрizonовой связи составляет 1,86 рублей с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Тариф на услугу внутрizonовой связи может изменяться Ростелекомом в одностороннем порядке.
8. Единица тарификации внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.
9. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутрizonовое (междугородное, международное) телефонное соединение, отсчитывается с момента ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонентов либо оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие.
10. Если соединение охватывает интервалы времени с различными тарифами (в случае различной тарификации в зависимости от времени суток и/или дня недели), то к такому соединению применяется тариф для момента времени, когда соединение было установлено.
11. Расчетные документы за предоставленные Ростелекомом услуги передаются Абоненту в том же порядке, что и расчетные документы по услугам Оператора .
10. Услуга предоставляется в режиме автоматического установления соединений.
11. Факт предоставления Пользователю Услуги и дата начала пользования Услугой определяется Агентом на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

Согласие абонента на предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

(к договору-заявке № _____ от "___" _____ 20__ г.)

Московская обл, г Красногорск

«___» _____ 20__ г

Настоящим документом Абонент _____, в лице _____, действующего на основании _____, выражает свое согласие на предоставление доступа к внутризоновой, междугородной, международной услугам телефонной связи путем выбора оператора сетей внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи - ПАО «Ростелеком» (нужное отметить знаком «V»):

-внутризоновая связь:
 согласен; не согласен

-междугородная связь:
 согласен; не согласен

-международная связь:
 согласен; не согласен

Уполномоченный представитель абонента

_____/_____/

М.П.

Отметки Оператора:

Дата получения согласия - __. __. 20__ г

Представитель Оператора _____/_____/

**Технический акт сдачи-приемки подключения к сети ООО "Флеклайн-Н»
к договору-заявке № ____ / ____ от __. __. 20__
(# _____)**

ООО «Флеклайн-Н», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице технического представителя _____, действующего на основании доверенности № ____ от __. __. ____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, подписали настоящий акт о том, что Оператор оказал услуги по подключению (нужное отметить V):

IP-адресов

№ п/п	Павильон, номер стенда, зала, открытой экспозиции	IP-адрес	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1				

Технические параметры подключения.

1	Тип интерфейса	Ethernet
2	Маска Сети	
3	Шлюз	
4	DNS	
5	DNS	

предоставление доступа к сети телематических служб и передача данных (до 1 Мбит/с)

№ п/п	Тип интерфейса	Сеть	Пароль	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1	WiFi	Crocus_W			

предоставление точек доступа WiFi:

№ п/п	Павильон, номер стенда, зала, открытой экспозиции	Кол-во точек доступа, шт	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1				

следующих телефонных линий:

№ п/п	Павильон, номер стенда, зала, открытой экспозиции	Номер телефона	Сервис	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1					

организация канала связи:

№ п/п	Павильон, номер стенда, зала, открытой экспозиции	Тип канала	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1		Ethernet, 100 BaseTX		

организация компьютерной сети:

№ п/п	Павильон, номер стенда, зала, открытой экспозиции	Кол-во портов, шт	Дата начала предоставления услуги	Дата окончания предоставления услуги
1				

Указанные работы проведены ____ ____ 20__ г. в срок и с надлежащим качеством.

По выполненным и перечисленным в настоящем Акте работам Стороны претензий друг к другу не имеют. Настоящий Акт является основанием для осуществления последующих расчетов. Все дальнейшие отношения между Оператором связи и АБОНЕНТОМ, касающиеся услуг связи, регулируются Договором-заявкой. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора-заявки. Настоящий акт составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и является основанием для проведения расчетов в соответствии с Договором.

За ОПЕРАТОРА

За АБОНЕНТА

(_____)

(_____)

Порядок обмена электронными документами в системе электронного документооборота

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Электронная подпись (ЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона № 63 «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
- 1.2. Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена между Сторонами в системе юридически значимого ЭДО документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП, используемой Сторонами.
- 1.3. Доверенный Оператор ЭДО – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО.
- 1.4. Направляющая Сторона – любая из Сторон, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
- 1.5. Получающая Сторона – любая из Сторон, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.
- 1.6. Квалифицированная ЭП (КЭП) – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

2. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

- 2.1. Настоящим порядком регламентирован процесс присоединения к системе ЭДО и осуществления электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными ЭП.
- 2.2. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Минфина России от 10.11.2015 N 174н, Федеральным законом от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете".
- 2.3. При реализации настоящего Соглашения Стороны обеспечивают информационную безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
- 2.4. Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими видами формализованных и неформализованных документов, а именно:
 - *Формализованные документы*
 - Счет-фактура
 - Корректировочный счет-фактура
 - Акт об оказании Услуг
 - Товарная накладная ТОРГ 12
 - Универсальный корректировочный документ
 - Универсальный передаточный документ
 - *Неформализованные документы:*
 - Договор (договор-заявка), приложение к договору, дополнительное соглашение к договору, заявка
 - Акт движения оборудования;
 - Акт сверки взаиморасчетов, акт сверки взаимных требований;
 - Счет на оплату;
 - Детализация трафика;
 - Согласие абонента на предоставление доступа к услугам внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи
 - Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента
- Официальные письма и уведомления
- Прочие произвольные электронные документы

2.5. Принятое каждой из сторон приглашение другой стороны в системе ЭДО на обмен ЭД означает согласие с переходом сторон на ЭДО, Стороны осуществляют обмен юридически значимыми документами в соответствии с настоящим порядком и условиями обмена ЭД по ТКС.

2.6. Доверенными Операторами ЭДО Оператора является ЗАО «Калуга-Астрал» и ООО «Такском». Оператор использует ЭП, выданную аккредитованным удостоверяющим центром ООО «Такском».

2.8. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Порядком, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Электронный документ, подписанный КЭП, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

2.9. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон. Доказательством подписания электронного документа Стороной-2 может являться в том числе ее ЭП с идентификатором подписанного документа, т.е. без повторного приложения самого документа, подписанного Стороной-1.

2.10. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации.

2.11. Стороны договариваются, что все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

2.12. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

3. Условия действительности квалифицированной ЭП

3.1 Стороны договорились использовать усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ; и настоящим Соглашением.

3.2. Стороны обязаны использовать квалифицированную ЭП, выданную аккредитованным удостоверяющим центром, осуществляющего свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.3. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП – имеющими полную юридическую силу.

3.4. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о

возникшей ситуации, при этом дальнейшие действия Сторон предпринимаются в соответствии с п.2.7. настоящего порядка.

3.5. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

3.6. Настоящим порядком Стороны подтверждают, что лица подписавшие электронные документы, с использованием квалифицированной электронной подписи, уполномочены на подписание таких документов, в соответствии с полномочиями предусмотренными Уставом общества или надлежаще уполномочены на совершение таких действий в порядке статей 185, 186 ГК РФ

4. Порядок выставления, направления и обмена иными документами, перечисленными в п.2.2. Соглашения, которыми Стороны обмениваются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договорам в электронном виде по телекоммуникационным каналам с использованием ЭП:

4.1. Для участия в ЭДО Сторонам необходимо:

- а) получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;
- б) заключить с доверенным Оператором ЭДО соответствующий договор согласно требованиям соответствующего доверенного Оператора ЭДО;
- в) получить у доверенного Оператора ЭДО идентификатор участника ЭДО, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭДО.

4.2. Сторона при обмене документами в порядке ЭДО формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через доверенного Оператора ЭДО и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

4.3. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями через доверенного Оператора ЭДО посредством системы ЭДО о получении и отправке документов посредством системы ЭДО.

4.4. Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений доверенного Оператора ЭДО или файл с документом, он сообщает о данном факте доверенному Оператору ЭДО.

4.5. В случае не подтверждения Направляющей Стороной факта поступления файла документа от нее доверенному Оператору ЭДО, Направляющая Сторона сообщает доверенному Оператору ЭДО о данном факте, и Направляющая Сторона повторяет процедуру направления ранее составленного документа.

4.6. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭДО документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном доверенным Оператором ЭДО.

4.7. Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата, указанная непосредственно в таких документах. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что в Направляющей Стороне через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.

5. Прочие условия

5.1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или доверенного Оператора ЭДО Получающей стороны, а равно если доверенный Оператор ЭДО Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении электронного документа от Направляющей стороны и/или доверенного Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления согласно п.2.10. Соглашения и невозможности

для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.

В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящее Соглашение считается расторгнутым, без оформления каких-либо Дополнительных соглашений.

5.2. В случае отказа любой из Сторон от обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, такая Сторона обязана известить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания использования ЭДО. В противном случае Стороны продолжают использование ЭДО в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Стороной уведомления об отказе от использования ЭДО.

5.3. Прекращение использования Сторонами ЭДО оформляется подписанием соответствующего Дополнительного соглашения.

5.4. Вопросы, не урегулированные настоящим порядком, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров, они должны решаться в Арбитражном суде Московской области.